



Inhoud

Inleiding	3
1.Resultaten reizigersenquête	5
Enkele reacties van reizigers.	8
2.Resultaten chauffeursenquête.....	10
Enkele reacties chauffeurs:	12
3.Conclusies en aanbevelingen	13
4.Onderzoeksverantwoording.....	14
Bijlage 1: Reizigersenquête	16
Bijlage 2: Chauffeursenquête	17

Inleiding

Openbaar vervoer(OV) is voor velen in Zeeland een onmisbare schakel tussen huis en werk, school of anderszins. Er zijn een aantal groepen waarin de reizigers in te verdelen zijn in Zeeland, namelijk :

- Scholieren/studenten
- Forenzen
- Vervoersarmen
- Toeristen en overig

De grootste groep zijn de scholieren en studenten, deze zijn goed voor 65% van het reizigersaanbod. Deze groep is erg afhankelijk van een goed, betrouwbaar en (aan)sluitend aanbod van OV in Zeeland maar zeker ook naar en van buiten Zeeland. Zoals bijvoorbeeld Terneuzen-Gent (lijn 50), Hulst-Breda (lijn19), Tholen-Middelharnis (lijn 602). Voor scholieren en studenten is het ook erg belangrijk dat de reistijden goed aansluiten bij de schooltijden(goede overstapmogelijkheden e.d.)

De forenzen zijn goed voor zo'n 20 % van het reizigersaanbod. Een goede OV voorziening is voor deze groep belangrijk. Dit draagt ook bij aan een gunstig woon-werkklimaat voor mensen.

De overige 15 % bestaat uit reizigers met een ander senioren en verblijfstoeristen behoren ook tot dit percentage.

De Statenfractie van de SP in Zeeland is benieuwd naar de mening van reizigers en chauffeurs in het openbaar vervoer over de toekomst van het openbaar vervoer. In de toekomstvisie van Gedeputeerde Staten "Beleidsplan openbaar vervoer Zeeland 2015-2025" wordt voorgesteld om een aantal reguliere buslijnen te vervangen door vraagafhankelijke vervoerdiensten en / of buurtbussen.

Van 24 oktober t/m 30 oktober 2013 zijn in heel Zeeland vele SP vrijwilligers de straat op geweest om een enquête af te nemen onder gebruikers(reizigers) van het OV. Niet alleen onder de reizigers is er een enquête afgenomen, maar ook onder de beroepschauffeurs is er een enquête gehouden. Want (goede) beroepschauffeurs zijn een onmisbare schakel in een degelijk, fatsoenlijk en goedlopend OV in Zeeland. Ook online is er een mogelijkheid (tot 1 december 2013) geweest om deze enquête(s) in te vullen. Deze enquêtes vormen de basis voor dit rapport.

De resultaten van deze enquêtes worden in de volgende hoofdstukken uiteengezet.

In hoofdstuk 1 zijn de uitkomsten beschreven van de reizigersenquête. Hoofdstuk 2 beschrijft de uitkomsten van de chauffeursenquête. In hoofdstuk 3 volgen een aantal conclusies en aanbevelingen. In hoofdstuk 4 behandelt de onderzoekverantwoording. In bijlage 1 en 2 zijn de enquêtes van de reizigers, respectievelijk de chauffeurs opgenomen.



1. Resultaten reizigersenquête

De SP Statenfractie heeft met SP leden in de provincie Zeeland op knooppunten van openbaar vervoer in Zeeland reizigers gevraagd naar hun waardering en mening ten aanzien van het huidige openbaar vervoer en het toekomstperspectief.

Tabel 2.1: rapportcijfer huidige reis

rapportcijfer	aantal
1	2
2	2
3	7
4	12
5	34
6	117
7	148
8	108
9	20
10	12
totaal	462

Het gemiddelde rapportcijfer voor het openbaar vervoer komt uit op 6,81. Dit is 0,6 procentpunt lager dan de gemiddelde waardering die reizigers in de Zeeuwse concessies gaven in de enquête van de Klantenbarometer.

Tabel 2.2: motief van de zojuist gemaakte reis

Motief	Aantal	Percentage
school, stage, opleiding	306	65,2%
werk	74	15,8%
sociaal (familie, vrienden, ziekenhuisbezoek)	42	9,0%
medisch voor u zelf (ziekenhuis, huisarts)	20	4,3%
recreatie (dagje uit, vakantie)	19	4,1%
overig	8	1,7%
Totaal	469	100%

Indien reizigers meerdere motieven opgaven is altijd de eerste antwoordcategorie in de enquête genomen. Het verplaatsingsmotief van de ondervraagde reizigers komt overeen met het beeld uit andere onderzoeken.

In de enquête werd bij vraag 2, 3 en 5 (zie bijlage 1) gevraagd aan te geven welke drie aspecten de reiziger het belangrijkste vond. Deze aspecten moesten ook geprioriteerd worden (van 1 t/m 3). Bij de verwerking van de resultaten zijn de gegeven antwoorden gewogen. Het eerste antwoord telt 3 x mee, het tweede antwoord 2x en het derde antwoord 1x.

Tabel2.3: aspecten waar reizigers het meest tevreden over zijn

Antwoord	Percentage
aantal ritten per uur	18,7%
aansluitingen op andere lijnen	14,5%
beschikbaarheid weekdag	14,3%
haltevoorzieningen	11,1%
route (afstand tot uw huis en tot bestemming)	10,2%
informatie over uw reis	8,2%
voertuig (comfort, toegankelijkheid)	7,8%
prijs van uw reis	5,5%
beschikbaarheid weekenddag	4,1%
niks	1,5%
vriendelijke chauffeur	1,4%
op tijd rijden	1,1%
overig	1,6%
Totaal (gewogen)	100%

Alle antwoordcategorieën boven 1% zijn weergegeven. De antwoordcategorie 'niks' is in tabel 2 een bundeling van negatieve reacties die in de enquête zijn gegeven.

Het beeld wat ontstaat is divers. Dit komt voor een deel omdat naar drie aspecten is gevraagd. De ondervraagde reizigers zijn het meest tevreden over het aantal ritten per uur, aansluiting op andere lijnen en beschikbaarheid weekdag. Deze aspecten zijn goed voor bijna de helft van de gegeven antwoorden.

Tabel2.4: aspecten waar het meest verbeterd moet worden volgens reizigers

Antwoord	Percentage
aantal ritten per uur	20,4%
aansluitingen op andere lijnen	16,8%
beschikbaarheid weekenddag	14,3%
prijs van uw reis	11,9%
beschikbaarheid weekdag	6,5%
haltevoorzieningen	6,4%
voertuig (comfort, toegankelijkheid)	6,0%
route (afstand tot uw huis en tot bestemming)	4,8%
informatie over uw reis	3,4%
meerdere bussen tegelijk/te vol	2,4%
niks	1,6%
overig	5,5%
Totaal (gewogen)	100%

Alle antwoordcategorieën boven 1% zijn weergegeven. De antwoordcategorie 'niks' is in tabel 3 een bundeling van positieve reacties die in de enquête zijn gegeven.

Ook bij de verbeterpunten is het beeld divers. Opvallend is dat de antwoorden 'aantal ritten per uur' en 'aansluiting op andere lijnen' ook hier het hoogste scoren.

Tabel 2.5: aspecten die volgens reizigers goed geregeld moeten zijn bij bel/buurtbussen

Antwoord	Percentage
aantal ritten per uur	32%
aansluitingen op andere lijnen	18%
beschikbaarheid weekdag	13%
beschikbaarheid weekenddag	9%
prijs van uw reis	7%
route (afstand tot uw huis en tot bestemming)	5%
informatie over uw reis	5%
geen buurt/belbussen	4%
voertuig (comfort, toegankelijkheid)	3%
haltevoorzieningen	2%
overig	2%
Totaal (gewogen)	100%

Het meeste belang wordt gehecht aan het aantal ritten per uur, gevolgd door de aansluitingen en beschikbaarheid.

Bij 4% van de gegeven (gewogen) antwoorden werd expliciet aangegeven dat men geen vervanging van de huidige lijn door een buurt of belbus wenste, maar handhaving van de bestaande lijnvoering.

Tabel 2.6: verwachting reismogelijkheden toekomstige situatie

Antwoord	Aantal	Percentage
minder reismogelijkheden	366	79,7%
aantal reismogelijkheden blijft gelijk	67	14,6%
meer reismogelijkheden	26	5,7%
Totaal	459	100%

Bijna 80% van de ondervraagden verwacht dat het aantal reismogelijkheden bij de introductie van bel- en buurtbussen minder wordt dan in de huidige situatie.

Tabel 2.7: verwachting veiligheid toekomstige situatie

Antwoord	Aantal	Percentage
minder veilig dan de reguliere bus	281	61,0%
even veilig als de reguliere bus	172	37,3%
veiliger dan de reguliere bus	8	1,7%
Totaal	461	100%

Ruim 60% van de ondervraagden verwacht dat de veiligheid bij de introductie van bel- en buurtbussen minder wordt dan in de huidige situatie.

Enkele reacties van reizigers.

- *Connexxion zegt aansluitgarantie van trein op bus, of vervangend vervoer te geven. Echter, twee keer in de maand wordt geweigerd om te wachten op een vertraagde trein. Tevens vonden zij het ook niet redelijk dat vervangend vervoer geregeld wordt. Connexxion moet de afspraken nakomen. Door dit soort dingen (ook steeds meer reguliere lijnen vervangen door onbetrouwbare belbussen bijvoorbeeld) wordt het OV in deze provincie steeds slechter, en ik begrijp intens goed de verleiding om het OV met een particuliere auto te vervangen.*
- *ROC bus is erg vaak te vol! Staan is onveilig.*
- *Als er eerste uren uitvallen kunnen we geen latere bus nemen, want die is er niet. Als we vroeg uit zijn (rond 12.00-13.00 uur) kunnen we niet naar huis! Want er is wel een bus naar St-Philipsland maar daar is nog geen aansluiting naar Sint-Annaland.*
- *Doorgaande bus naar Kloosterzande gaat 's avonds niet meer. De laatste om 17.30 uur.*
- *Hier in Zeeuws-Vlaanderen zijn wij ook afhankelijk van de fast ferry om in Vlissingen te komen voor verder openbaar vervoer. Ik wilde pas naar de verjaardag van mijn kleinzoon in Almere, maar dat ging niet omdat de laatste boot uit Vlissingen om 21 uur gaat.*
- *Ik wil dat onze bus om het half uur op Oude Tonge komt en dan ook naar Sint-Annaland gaat, want 9 van de 10 keer moeten we óf opgehaald worden of doorrijden tot Tholen óf we moeten superlang wachten. Ik vind dat we gewoon Sint-Philipsland, dan Sint-Annaland en dan Tholen moeten hebben, want dit is natuurlijk regelrechte onzin, iedereen kan naar huis, behalve de mensen uit Sint-Annaland. En onze ouders zitten natuurlijk ook niet te wachten om ons elke keer op te komen halen in Sint-Philipsland. Waarschijnlijk ben ik niet de enige die er zo over denkt.*
- *Ik maak mij grote zorgen om de continuïteit en veiligheid nu het OV in veel landelijke gebieden wordt overgelaten aan vrijwilligers. En er gaan flink wat ontslagen vallen onder de buschauffeurs, verwacht ik. Tja, straks zit er een ontslagen buschauffeur als vrijwilliger op de buurtbus....*
- *De belbus tussen Kortgene en Colijnsplaat komt gewoon niet om 7 uur 's ochtends.*
- *Lijn 132 is soms te vol, dan kan ik niet mee.*
- *Lijn 133 en 104 sluiten niet meer op elkaar aan, ik moet een uur wachten.*
- *Lijn 108 moet aansluiten op alle scholen.*

FORMATIE



108 naar St. Annaland Dorpsweg

Reisnummer	Reiswijzer	Reisduur	Reisnummer
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108
108	108	108	108

107 naar Stavense

Reisnummer	Reiswijzer	Reisduur	Reisnummer
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107
107	107	107	107

644 naar Stavense Poortstraat

Reisnummer	Reiswijzer	Reisduur	Reisnummer
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644
644	644	644	644

OV-chipkaart

De OV-chipkaart is de manier om te reizen met het openbaar vervoer. Het is een kaart waarmee u elektronisch betaalt in bus, boot, trein, tram en metro. Beslist u niet over een OV-chipkaart? U kunt altijd een vervoerbewijs kopen bij de chauffeur.

- Bij het instappen checkt u in door uw OV-chipkaart voor de kaartlezer te houden.
- Bij het uitstappen checkt u uit door de OV-chipkaart weer voor de kaartlezer te houden.
- Check iedere keer als u overstapt uit en vervolgens voor de volgende rit opnieuw in (met uitzondering van de trein).

Ik ben mijn OV-chipkaart kwijt, wat nu?
- Een persoonlijke OV-chipkaart is beveiligd tegen verlies of diefstal. Laat deze direct blokkeren via www.ov-chipkaart.nl of 0900-0980 (€ 0,10 per minuut).
- Uw kaart is vanaf de volgende dag beschermd tegen misbruik.
- Wanneer u een anonieme OV-chipkaart verliest, bent u uw saldo of reisproducten kwijt.

Kijk voor meer informatie op www.ov-chipkaart.nl.

Overstapservice bus op bus

- U meldt bij de chauffeur waar en op welke lijn u wilt overstappen.
- Uw overstap wordt geregeld, mits er geen vertragingen optreden en de vertrektijden op de gewenste halte goed op elkaar aansluiten.

Klantenservice

Vragen, klachten of suggesties? Lets in de bus laten liggen?
- De naam van de vervoerder vindt u op de bussen en de haltepalen.
- De contactgegevens van de vervoerder vindt u hierboven.
Bij het indienen van uw klacht graag de volgende gegevens noteren en doorgeven:
- Plaats, datum en tijdstip van de gebeurtenis.
- Lijnnummer en de rijrichting van de bus.
- Nummer (wagenparknummer en/of kenteken) van de bus.
- Uw telefoonnummer.

Als u over de afhandeling van uw klacht niet tevreden bent, kunt u ook terecht bij het OV-loket of de Geschillencommissie Openbaar Vervoer (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag) of www.ovloket.nl.

2. Resultaten chauffeursenquête

De SP Statenfractie heeft met hulp van vele SP leden in de provincie Zeeland op belangrijke (overstap-)punten in Zeeland chauffeurs gevraagd naar hun waardering en mening ten aanzien van het huidige openbaar vervoer en het toekomstperspectief.

Tabel 3.1: rapportcijfer beroep buschauffeur in Zeeland

rapportcijfer	aantal
1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	1
7	19
8	45
9	21
10	10
totaal	97

Het gemiddelde cijfer van de buschauffeur in Zeeland over zijn of haar beroep is 8,18.

Tabel 3.2: verwachting over 2 jaar nog werkzaam te zijn als buschauffeurs in Zeeland

Chauffeur over 2 jaar	aantal
Ja	38
Nee	17
Weet niet	43
totaal	98

Over de toekomstverwachting is het meest gegeven antwoord 'weet niet'. Ongeveer 40% verwacht over 2 jaar nog werkzaam te zijn als buschauffeur in Zeeland.

Tabel 3.3: beleving veiligheid

Veiligheid	aantal
Goed	32
Kan beter	49
Slecht	10
Heel slecht	4
totaal	95

Eenderde van de chauffeurs is positief over de veiligheid. De helft ziet verbetermogelijkheden en 15% vindt de veiligheid slecht tot heel slecht.

Tabel 3.4: verwachting dat huidige werkgever heeft ingeschreven voor komende concessie

Inschrijving	aantal
Ja	54
Nee	25
Weet niet	19
totaal	98

Een meerderheid van de chauffeurs verwacht dat de huidige werkgever in heeft geschreven voor de komende concessie.

Tabel 3.5: verwachting dat huidige werkgever inschrijft met reële prijs

Inschrijving	aantal
Ja	49
Nee	7
Weet niet	7
totaal	63

Meer dan driekwart van de chauffeurs verwacht dat de huidige werkgever in heeft geschreven met een reële prijs. Slechts een kleine 10% verwacht dat ingeschreven is onder kostprijs.

Tabel 3.6: verwachting dat een flink aantal lijnen wordt vervangen door buurt- en belbussen

verbuurtbussing	aantal
hele grote kans	43
grote kans	36
neutraal	6
kleine kans	7
hele kleine kans	1
totaal	93

Meer dan driekwart van de chauffeurs dat kans groot tot heel groot is dat een flink aantal lijnen vervangen wordt door buurt- en belbussen.

Tabel 3.6: verwachting reismogelijkheden toekomstige situatie

Antwoord	Aantal
minder reismogelijkheden	86
aantal reismogelijkheden blijft gelijk	9
meer reismogelijkheden	1
Totaal	96

Tabel 3.7: verwachting veiligheid toekomstige situatie

Antwoord	Aantal
minder veilig dan de reguliere bus	82
even veilig als de reguliere bus	9
veiliger dan de reguliere bus	1
Totaal	92

Enkele reacties chauffeurs:

- *Laat de verantwoordelijken bij de provincie eens een dagje mee komen rijden, misschien gaat er dan een lichtje branden dat het pakket van eisen, zoals dat er nu ligt, een doodlopende weg is en de definitieve doodssteek is voor ons als buschauffeurs maar ook, in de zelfde mate, voor de reiziger. In een dunbevolkte en uitgestrekte provincie als de onze, is het nu domweg onmogelijk om winst te draaien. Het huidige aanbod is al bijzonder mager, vanaf 2015 wordt het een ramp, ongeacht welke vervoerder het gaat doen. Provincie, wordt wakker!*
- *De kwaliteit wordt zeker minder. Vrijwilligers doen dit even vol overgave, in de meeste gevallen gedwongen omdat er anders gekort wordt op de uitkering, maar de motivering zal zeker weg zakken. Bij een buschauffeur is dit niet het geval maar je motivering wordt wel minder als je steeds meer vrijwilligers ziet komen.*
- *Het is nu al bekend dat er veel lijnen zullen verdwijnen, bijv. de lijn naar Wolphaartsdijk en Oud Sabbinge en de stadsdienst in Goes. Verder denk ik dat veel inwoner van Walcheren zich rot schrikken als de dienstregeling in 2014 bekend is. Veel bussen zullen opgeheven worden. met de bus naar je werk? Zoek maar een alternatief vervoer zoals nu zelfs al het geval is bij mensen die in strandtenten werken in Domburg daar rijdt de bus ook al niet meer langs.*
- *Zeker, de goede vrijwilligers zetten we apart, maar er blijven er genoeg over die hun werk niet serieus nemen. Busjes rijden niet op tijd, aansluitingen worden gemist(ik heb het persoonlijk ondervonden), passagiers blijven staan op bepaalde routes omdat het dan zo druk is en er maar max. 8 personen mee kunnen. En ik vraag me af of de vrijwilligers gediplomeerde (behalve dan het verplichte rijbewijs) vakbekwame chauffeurs zijn....hebben ze een opleiding personenvervoer gehad etc, etc...*

3. Conclusies en aanbevelingen

De ondervraagde reizigers geven het openbaar vervoer een kleine voldoende (6,81). Het aantal ritten per uur, de aansluitingen en de beschikbaarheid van het openbaar vervoer worden door de reiziger het meest genoemd. Zowel bij aspecten die men het meest waardeert, als bij de verbeterpunten en de aspecten die goed geregeld moeten zijn bij bel/ buurtbussen.

De ondervraagde buschauffeurs geven hun beroep een hoge waardering (8,18). De verwachting van 40% is dat ze over 2 jaar nog buschauffeur zullen zijn. De meerderheid weet het niet of verwacht dat hij of zij geen buschauffeur meer zal zijn.

Een meerderheid van de ondervraagde chauffeurs denken dat de huidige werkgever heeft ingeschreven voor de nieuwe concessie met een reële prijs.

Reizigers en chauffeurs verwachten dat de plannen van de provincie – het vervangen van een aantal reguliere buslijnen door vraagafhankelijke vervoerdiensten en / of buurtbussen – leiden tot minder reismogelijkheden en minder verkeersveiligheid.

In de nieuwe concessie zal de provincie als opdrachtgever haar uiterste best moeten doen om de reiziger aan zich te kunnen blijven binden. Het aantal reismogelijkheden zal gehandhaafd blijven zo niet vergroot moeten worden. Als een significant deel van de reizigers afhaakt zal dit de neerwaartse spiraal van minder aanbod en minder reizigers versterken. Een goed en toegankelijk openbaar vervoer is van groot belang voor de leefbaarheid.

Het vertrouwen dat buurtbussen of belbussen de plaats kunnen innemen van reguliere lijnen is laag. Indien reguliere lijnen met kleinere voertuigen met betaalde chauffeurs (eigen beroepschauffeurs en dus *geen* taxichauffeurs en of ZZP-ers) worden gereden dan hoeft de zekerheid dat een kern een busverbinding heeft niet te verdwijnen. Het schrappen / verdwijnen van reguliere buslijnen en hiervoor buurtbussen in zetten is een foute ontwikkeling. Op de eerste plaats is dit een verdringen van arbeidsplaatsen omdat de betaalde, goed opgeleide chauffeurs verdwijnen om plaats te maken voor vrijwilligers. En op de tweede plaats brengt dit gevaren met zich mee zoals: gebrek aan vrijwilligers, vrijblijvendheid en minder veilig vervoer van reizigers.

4.Onderzoeksverantwoording

De reizigersenquêtes zijn afgenomen in alle (deel-)concessies van Zeeland: Midden-Zeeland, Schouwen-Duiveland, Tholen en Zeeuws-Vlaanderen.

Tabel 5.1: aantal reizigersenquêtes per locatie en per dag

locaties	24-okt	25-okt	26-okt	27-okt	28-okt	29-okt	30-okt	11-nov	totaal
Bergen op Zoom							24		24
Breskens	1								1
Burgh-Haamstede					1				1
Domburg	1								1
Goes	42								42
Haamstede							13		13
Heinkenszand	1								1
Hulst	37		8					56	101
Middelburg	55								55
Oostburg	39					3			42
Renesse	23				15				38
Schouwen-Duiveland					4		1		5
Sluis	2						9		11
Terneuzen			6	1	3				10
Tholen		42							42
Vlissingen	27		14						41
Zierikzee	30		9						39
Zoutelande	2								2
Totaal	260	42	37	1	23	3	47	56	469

Het aantal enquêtes is genoeg om representatieve en betrouwbare uitspraken te doen over de OV-reizigers in Zeeland. In de statistiek is de gebruikelijke maat voor 95% betrouwbare en 95% nauwkeurige gegevens 384. Dit aantal wordt ruim gehaald.

Belangrijk om uitspraken te kunnen doen is de representativiteit van het aantal enquêtes. De ondervraagde reizigers waren afkomstig uit nagenoeg alle lijnen in Zeeland.

Tabel 5.2: aantal reizigersenquêtes per lijn

Lijn	Enquêtes		Lijn	Enquêtes		Lijn	Enquêtes		Lijn	Enquêtes
1	9		31	6		60	2		602	2
2	1		41	1		65	6		609	1
3	5		42	16		92	1		612	1
4	6		43	1		102	7		621	5
6	3		46	1		104	6		628	1
7	3		50	2		107	10		629	2
10	14		52	4		108	1		630	6
12	5		53	9		132	33		639	1
19	64		54	1		133	66		643	2
20	34		55	6		134	2		644	6
23	4		56	26		180	1		646	3
24	1		57	13		185	2			
27	7		58	2		395	3			

Tabel 5.3: aantal chauffeursenquêtes per lijn

lijn	10-okt	23-okt	24-okt	25-okt	26-okt	27-okt	28-okt	31-okt	1-nov	2-nov	14-nov	n.i.	Totaal
1			2										2
4			1										1
6						1							1
7			4		2								6
11			1										1
13						1							1
16				1									1
19			1										1
20			1		3								4
42			1										1
51			1										1
52			2										2
53			1										1
54			3										3
55			1										1
56			2									1	3
65			1										1
104			3										3
107				1		1							2
108								1					1
132					4								4
133			5		1								6
134				2									2
647			1										1
660			1										1
diversen	1	1	14	2	2	1	2	1	2	1	1	10	38
Cxx			2		1								3
Veolia T		1	6		1								8
Totaal	1	2	54	6	14	4	2	2	2	1	1	11	100

Voor nagenoeg alle chauffeurs geldt dat ze op meerdere lijnen rijden. Lijn 1, 4, 6, 7, 11, 13, 16, 19 en 42 worden gereden door Veolia Transport in Zeeuwsch Vlaanderen. Lijn 20 wordt door Veolia Transport en Connexion samen geëxploiteerd. De andere lijnen in bovenstaande tabel worden gereden door Connexion.

Het aantal chauffeursenquêtes correspondeert met het aantal benodigde enquêtes voor 90% betrouwbare en nauwkeurige uitspraken.

Bijlage 1: Reizigersenquête



De SP Statenfractie in Zeeland wil graag uw mening over uw huidige busreis en de toekomstplannen van de provincie. Deze enquête duurt maximaal 3 minuten. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Datum:
Lijn:
Locatie:

Vraag 1 Welk rapportcijfer geeft u aan uw huidige reis? (1=zeer slecht, 10=uitmuntend)

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

Vraag 2 Welke 3 aspecten bent u het meest tevreden over?

(Vul s.v.p. een 1 in voor meest tevreden, een 2 voor daarna meest tevreden en een 3 voor het derde beste aspect)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> aantal ritten per uur | <input type="checkbox"/> informatie over uw reis |
| <input type="checkbox"/> aansluitingen op andere lijnen | <input type="checkbox"/> prijs van uw reis |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekdag | <input type="checkbox"/> route (afstand tot uw huis en tot bestemming) |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekenddag | <input type="checkbox"/> voertuig (comfort, toegankelijkheid) |
| <input type="checkbox"/> haltevoorzieningen | <input type="checkbox"/> overig, namelijk, _____ |

Vraag 3 Welke drie aspecten zouden volgens u verbeterd moeten worden?

(Vul s.v.p. een 1 in voor belangrijkste, een 2 voor daarna belangrijkste en een 3 voor derde slechtste aspect)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> aantal ritten per uur | <input type="checkbox"/> informatie over uw reis |
| <input type="checkbox"/> aansluitingen op andere lijnen | <input type="checkbox"/> prijs van uw reis |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekdag | <input type="checkbox"/> route (afstand tot uw huis en tot bestemming) |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekenddag | <input type="checkbox"/> voertuig (comfort, toegankelijkheid) |
| <input type="checkbox"/> haltevoorzieningen | <input type="checkbox"/> overig, namelijk, _____ |

Vraag 4 Met welk doel maakt u deze reis gebruik van de bus?

(S.v.p. Geen huis of wonen invullen: dit is onderdeel van een terugreis)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> school, stage, opleiding | <input type="checkbox"/> sociaal (familie, vrienden, ziekenhuisbezoek) |
| <input type="checkbox"/> werk | <input type="checkbox"/> recreatie (dagje uit, vakantie) |
| <input type="checkbox"/> medisch voor u zelf (ziekenhuis, huisarts) | <input type="checkbox"/> overig, namelijk, _____ |

De provincie Zeeland is voornemens een flink aantal lijnen te vervangen door buurtbussen en / of belbussen. Dit kan betekenen dat u in de toekomst uw reis minstens een uur van tevoren moet reserveren. U kunt dan wel van deur-tot-deur of van deur-tot-OV knooppunt reizen.

De kosten van uw rit zullen gelijk blijven aan het landelijk OV-tarief.

Vraag 5 Wat vindt u het belangrijkste dat bij de buurt- en belbussen goed geregeld moet zijn?

(Vul s.v.p. een 1 in voor belangrijkste, een 2 voor daarna belangrijkste en een 3 voor derde slechtste aspect)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> aantal ritten per uur | <input type="checkbox"/> informatie over uw reis |
| <input type="checkbox"/> aansluitingen op andere lijnen | <input type="checkbox"/> prijs van uw reis |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekdag | <input type="checkbox"/> route (afstand tot uw huis en tot bestemming) |
| <input type="checkbox"/> beschikbaarheid weekenddag | <input type="checkbox"/> voertuig (comfort, toegankelijkheid) |
| <input type="checkbox"/> haltevoorzieningen | <input type="checkbox"/> overig, namelijk, _____ |

Vraag 6 Denkt u dat de frequentie zal veranderen als de reguliere buslijn vervangen wordt door een buurtbus?

- minder reismogelijkheden
 aantal reismogelijkheden blijft gelijk
 meer reismogelijkheden

Vraag 7 De buurtbus wordt door vrijwilligers bestuurd, hoe ziet u de veiligheid van de buurtbus?

- minder veilig dan de reguliere bus
 even veilig als de reguliere bus
 veiliger dan de reguliere bus

De Zeeuwse Statenfractie van de SP dankt u voor uw medewerking!

Als u op de hoogte gehouden wilt worden van de uitkomsten van deze enquête vult u dan hieronder uw emailadres in.

_____ @ _____

Bijlage 2: Chauffeursenquête



De SP Statenfractie in Zeeland wil graag uw mening weten over de toekomstige concessie voor het OV van de provincie. Deze enquête duurt maximaal 3 minuten. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Datum: _____
Lijn: _____

Vraag 1 Welk rapportcijfer geeft u het beroep van buschauffeur in Zeeland? (1=zeer slecht, 10=uitmuntend)
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vraag 2 Verwacht u over twee jaar nog als betaald chauffeur in Zeeland te rijden?
 Ja Weet niet
 Nee overig, namelijk, _____

Vraag 3 In de komende concessie is bijna niets opgenomen over veiligheid voor chauffeurs. Hoe kijkt u tegen uw eigen veiligheid aan? De veiligheid voor chauffeurs is:
 Goed Slecht *
 Kan beter * Heel slecht *

* Wat kan er volgens u (nog) verbeterd worden?

Vraag 4 Denkt u dat uw bedrijf in zal schrijven voor de komende concessie?
 Ja Weet niet
 Nee * ga verder met vraag 7 overig, namelijk, _____

Vraag 5 Verwacht u dat uw bedrijf een goede reële prijs hiervoor neerlegt of onder de kostprijs gaat?
 Ja, een goede reële prijs * ga verder met vraag 7
 Nee, onder de kostprijs
 overig, namelijk, _____

Vraag 6 Welke gevolgen denkt u dat het onder de kostprijs inschrijven zal hebben?

De provincie Zeeland is voornemens een flink aantal lijnen te vervangen door buurtbussen en / of belbussen. Dit gaat in veel gevallen betekenen dat er met vrijwilligers gewerkt gaat worden.

Vraag 7 Hoe groot schat u de kans in dat bovenstaande gaat gebeuren?
heel groot / groot / neutraal / klein / heel klein *streep door wat niet van toepassing is

Vraag 8 Denkt u dat de frequentie zal veranderen als de reguliere buslijn vervangen wordt door een buurtbus?
 minder reismogelijkheden
 aantal reismogelijkheden blijft gelijk
 meer reismogelijkheden

Vraag 9 De buurtbus wordt door vrijwilligers bestuurd, hoe ziet u de veiligheid van de buurtbus?
 minder veilig dan de reguliere bus
 even veilig als de reguliere bus
 veiliger dan de reguliere bus

Vraag 10 Denkt u dat door het rijden met buurtbussen de kwaliteit voor de reiziger verandert?
 Ja * vul in op welke gebieden u denkt dat dit zal zijn.

 Nee

De Zeeuwse Statenfractie van de SP dankt u voor uw medewerking!

Als u op de hoogte gehouden wilt worden van de uitkomsten van deze enquête vult u dan hieronder uw emailadres in.

_____@_____

SP

SP Zeeland

Balans 25

4331 BL Middelburg

Zeeland.sp.nl

Zeeland@sp.nl

Met dank aan:

Alle Zeeuwse SP afdelingen

J. Kuijpers

Reizigers en chauffeurs

Foto's: Sp Zeeland en SP Tholen

Februari 2014

