

Vragen van het statenlid R. van Tilborg (SP) ingevolge artikel 44 reglement van orde

AANHANGSEL

tot de notulen van de provinciale staten van Zeeland 2011 nummer 030.

Vragen ingevolge artikel 44 van het reglement van orde inzake afsluiting Westerscheldetunnel wegens werkzaamheden
(ingekomen 17-05-2011)

Antwoorden van gedeputeerde staten:

1. Gaan Gedeputeerde Staten per direct actie ondernemen om na te gaan of er een juiste omleidingsroute aangegeven staat op de A58 en als dit niet het geval is er op aan te dringen bij N.V. Westerscheldetunnel om daar voor 17 mei as. zorg voor te dragen?
 2. Is Gedeputeerde Staten het eens met de SP dat de informatieverstrekking vanuit de N.V. Westerscheldetunnel naar de wegbeheerder(s) en andere partners voor verbetering vatbaar is?
 3. Gaan de Gedeputeerde Staten dit met urgentie overleggen en bij de N.V. Westerscheldetunnel aandringen dat de informatievoorziening in de toekomst beter verloopt zodat dergelijke situaties in de toekomst voorkomen worden?
 4. Is het college van Gedeputeerde Staten het met de SP eens dat wanneer bezorgde inwoners signalen afgeven over de informatievoorziening van de NV Westerscheldetunnel bij de tunnelbeheerder danwel de Provinciale overheid dit voortvarender opgepakt moet worden? Zo nee, waarom niet?
1. Nee. De N.V. Westerscheldetunnel is als zelfstandig wegbeheerder in staat gebleken te voorzien in omleidingen en communicatie daarover. Geconstateerd is dat ook rondom de afsluiting van 17 mei jl. voldoende inspanning geleverd is om één en ander op juiste wijze af te handelen.
 2. Nee. Jaarlijks wordt door de N.V. Westerscheldetunnel een lijst gemaakt met daarin de geplande werkzaamheden voor het komende kalenderjaar, waarna hierover gecommuniceerd wordt met andere wegbeheerder(s).
 3. Nee. Zie ook antwoorden op vraag 1. en 2.
 4. Signalen van bezorgde burgers worden altijd serieus genomen. Wanneer wij de bezorgdheid delen, wordt voortvarend actie ondernomen.

MIDDELBURG, 14 juni 2011

Namens de fractie van SP

Gedeputeerde staten,

R. van Tilborg

Karla Peijs
Viek Verdult

PROVINCIE ZEELAND	
AFD. <i>Bhr</i>	AMBT.
AFD. TERMIJN	<i>Houmes</i>
DATUM - 1 JUNI 2011	
DOC.NR. <i>11102958</i>	
ZAAK NR.	
CLASS.	

Maakt meer mogelijk!

College van Gedeputeerde Staten
Postbus 6001
4330 LA Middelburg

datum 31 mei 2011
uw kenmerk

onderwerp Afsluiting Westerscheldetunnel op 17 mei 2011
van Ellis Pandit
doorkiesnummer 0113-278484
e-mailadres e.pandit@westerscheldetunnel.nl
ons kenmerk NV 201143797
bijlage(n) -

Geacht college,

De Statenfractie van de SP heeft naar aanleiding van de volledige afsluiting van de Westerscheldetunnel op 17 mei jongstleden zogenaamde artikel 44 vragen gesteld. Het is uiteraard aan u om deze vragen te beantwoorden. Vanwege de aard van de vragen ervaar ik als directeur van de N.V. Westerscheldetunnel (WST) echter de dringende behoefte om u nader te informeren over de recente afsluiting en in het bijzonder de communicatie hierover. In mijn ogen schetst de SP in de vragen aan uw college namelijk een volstrekt onjuist beeld van de feitelijke situatie.

De WST is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de Westerscheldetunnel, de toeleidende wegen en het tolplein. Het merendeel van dat onderhoud wordt uitgevoerd door de aannemer (KMW), die ook de bouw van de tunnel heeft verzorgd. Omdat de WST streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het gehele tracé, wordt een zo efficiënt mogelijk onderhoudsritme aangehouden. In de praktijk betekent dit dat gemiddeld eens in de vier weken één van de tunnelbuizen voor onderhoudswerkzaamheden wordt gesloten. Door het instellen van tegenverkeer, waarbij tegengesteld verkeer in de beschikbare buis plaatsvindt, wordt de overlast voor onze klanten zo veel als mogelijk beperkt.

Er zijn echter activiteiten die het noodzakelijk maken om de tunnel geheel af te sluiten. De WST heeft besloten om jaarlijks de tunnel slechts één nacht te sluiten en die nacht dan te benutten voor alle werkzaamheden die alleen of eenvoudiger mogelijk zijn als beide buizen zijn gesloten. Daarnaast zijn in 2009 en 2010 ook multidisciplinaire oefeningen met de Veiligheidsregio en de hulpdiensten tijdens deze nacht uitgevoerd.

De nacht van 17 op 18 mei jongstleden stond in het teken van een calamiteiten- en evacuatie-test in de beide tunnelbuizen. Deze functionele test moet volgens de door de gemeenten Borsele en Terneuzen afgegeven bedrijfsvergunning minimaal één keer per jaar worden uitgevoerd. Gedurende de test wordt nagegaan of alle aan de tunnelbesturing gerelateerde veiligheidsvoorzieningen ook werkelijk functioneren. Een dergelijke calamiteiten- en evacuatie-test kan vanwege de verkeersveiligheid alleen tijdens een totale afsluiting van de tunnel worden uitgevoerd.

postadres

Postbus 303
4460 AS Goes

bezoekadres

Westerscheldetunnelweg 1
4454 PD Borssele

telefoon 0113-278480

telefax 0113-278481

KvK te Middelburg

nr. 22040203

www.westerscheldetunnel.nl

info@westerscheldetunnel.nl

Maakt meer mogelijk!

Afsluiting Westerscheldetunnel op 17 mei 2011

31 mei 2011

NV 201143797

blad 2 van 3

Omdat er tijdens een volledige afsluiting op geen enkele wijze rekening met verkeer gehouden hoeft te worden, zijn er ook diverse andere werkzaamheden in de tunnelbuizen, op de toeleidende wegen en het tolplein uitgevoerd. Zo werden in beide tunnelbuizen de brandblusleidingen getest en gekeurd, vonden er tal van inspecties plaats, werd het gehele verlichtingssysteem gecontroleerd en waar nodig werden lampen vervangen. Op het tracé werd de uitrit van de Oostbuis opnieuw geasfalteerd, werden er nieuwe slagboominstallaties aangebracht en werd de middenberm gemaaid. Op het tolplein werd met een hoogwerker de verlichting gecontroleerd en waar nodig werden lampen vervangen. Ook werd de loopbrug gereinigd.

Gelet op het incidentele karakter van een totale afsluiting wordt er altijd veel aandacht besteed aan de communicatie hieromtrent. Dit om te voorkomen dat klanten op de betreffende avond nietsvermoedend stranden voor een gesloten tracé. De WST maakt hierbij gebruik van verschillende communicatiekanalen om een zo breed mogelijk publiek te kunnen bereiken.

Het onderhoud van de Westerscheldetunnel wordt ruim voor aanvang van het kalenderjaar met de aannemer gepland. Nadat het schema is vastgesteld wordt dit meegedeeld aan de andere wegbeheerders in Zeeland. In het vierde kwartaal van 2010 is de afsluiting van 17 mei 2011 opgenomen in de lijst van geplande werkzaamheden op onze eigen website en op de werkzaamhedenkaart van de Provincie Zeeland op www.zeeland.nl. Vanaf 12 april 2011 is de afsluiting aangekondigd op de homepage van onze eigen website en de uitleg daarover is uiteraard blijven staan tot en met de dag van de afsluiting. De afsluiting was niet terug te vinden op www.vananaarbeter.nl, simpelweg omdat deze website alleen een overzicht biedt van de werkzaamheden aan wegen onder beheer van Rijkswaterstaat.

De WST maakt altijd gebruik van tijdelijke bebording bij een volledige afsluiting. Er worden twee typen borden ingezet: vooraankondigingsborden en omleidingsborden. In week 18 (vanaf 2 mei) zijn de vooraankondigingsborden in Zeeland en in West-Brabant geplaatst. Op de borden werd vermeld dat groot onderhoud en het testen van de veiligheidssystemen zouden worden uitgevoerd van 17 op 18 mei tussen 20.30 tot 04.00 uur. Op 17 mei, ongeveer een uur voor de afsluiting, zijn de omleidingsborden zichtbaar gemaakt, die uiteraard allemaal naar Antwerpen verwezen. Het eerder aangeven van de omleidingsroute is niet wenselijk omdat dit ertoe kan leiden dat automobilisten reeds om gaan rijden, terwijl het tracé nog open is. Het plaatsen van de borden gebeurt aan de hand van een vooraf vastgesteld bebordingsplan en onder verantwoordelijkheid van de WST en niet, zoals de SP veronderstelde, van Rijkswaterstaat.

Naast berichtgeving via de website is op 3 mei een eerste sms-bericht gestuurd aan de abonnees van deze service (ca. 1500), is een eerste Twitterbericht geplaatst en is een persbericht verstuurd naar regionale en lokale media, de ANWB, de VID en diverse brancheorganisaties in de transportsector. Op 7 mei, in de zaterdageditie van de PZC en BN|DeStem, is de afsluiting bekend gemaakt met een advertentie. Op 13

Maakt meer mogelijk!

Afsluiting Westerscheldetunnel op 17 mei 2011
31 mei 2011
NV 201143797
blad 3 van 3

mei is door onze dochteronderneming Movenience een mailing verstuurd over de afsluiting aan circa 40.000 vaste klanten en is een tweede sms-bericht ter herinnering verstuurd.

Op 16 mei is in de PZC en BN|DeStem een artikel verschenen naar aanleiding van de vragen van de SP. In dit artikel werd echter een verkeerde datum voor de afsluiting vermeld. Dit leidde onmiddellijk tot vragen van klanten. De WST heeft op 16 en 17 mei veel inspanningen moeten verrichten om diverse regionale media rectificaties over de afsluitingsdatum te laten plaatsen. Daarnaast zijn de eigen website, Twitter en Omroep Zeeland ingezet om de correcte datum nogmaals eenduidig te communiceren.

De werkzaamheden die tijdens de afsluiting zijn uitgevoerd, zijn zonder problemen verlopen. Tijdens de afsluiting hebben zich slechts enkele automobilisten gemeld die niet op de hoogte waren van de afsluiting. Onze klantenservice heeft vooral voorafgaand aan de afsluiting klachten gehad. Dit waren er in totaal 30. Er werd enerzijds geklaagd over de onduidelijkheid die was ontstaan naar aanleiding van het artikel met de verkeerde datum en anderzijds waren er een aantal mensen voor wie de noodzaak van een volledige afsluiting onduidelijk was. Daar trekken wij de les uit dat we in de toekomst de noodzaak en de aard van de werkzaamheden nog beter uitleggen.

Sinds de WST volledig in handen is van de Provincie Zeeland mag ons bedrijf zich in de belangstelling van vele Zeeuwen verheugen en liggen onze prestaties onder een vergrootglas. Dat is op zichzelf niet erg, want het stimuleert de scherpste binnen het bedrijf en kan daardoor ook tot verbeteringen aanzetten. De wijze waarop de SP zich over de WST uitlaat, ervaar ik echter als stemmingmakerij en heeft zowel voor mijn medewerkers als voor het merendeel van onze klanten geen meerwaarde gehad. Sterker nog: door de aandacht die de pers hieraan besteedde, en met name de foutieve datumvermelding, ontstond er juist onduidelijkheid voor onze klanten. Dit was eenvoudig te voorkomen geweest door een telefoontje van de SP naar de WST om hun zorgen te bespreken. Ik had de bij hen levende vragen dan kunnen beantwoorden zonder uw college daarmee te belasten en zonder misverstanden voor onze klanten. Mijn hoop voor de toekomst is dan ook dat de verschillende partijen in Provinciale Staten operationele vragen over de WST in eerste aanleg aan het bedrijf zelf voorleggen. Dat bespaart uiteindelijk alle partijen zorgen en tijd.

Ik hoop uw college hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en dat de informatie u behulpzaam is bij het beantwoorden van de vragen van de SP.

Hoogachtend,



drs. H.T.W.J.M. Schoenmakers MMO
algemeen directeur